

Estimado/a cliente

Reciba un cordial saludo de parte de su familia, el Grupo 7Palms.

En cumplimiento de nuestro compromiso de mantener una comunicación clara y oportuna con todos nuestros clientes e inversionistas, le informamos que la fecha estimada de inicio de las entregas de los proyectos 7Palms Beach Luxury, 7Palms Beach De la ville, 7Palms Beach Adventure y 7Palms Beach Privé, han sido reprogramada para diciembre de 2026, debido a factores externos y causas de fuerza mayor contempladas en el contrato suscrito.

Durante los últimos meses, nuestro equipo técnico y de gestión ha trabajado de manera constante para avanzar en las distintas etapas del desarrollo, enfrentando con responsabilidad diversas circunstancias que han influido en el cronograma original. Entre los factores más relevantes se encuentran:

Condiciones meteorológicas adversas, con temporadas de lluvia más prolongadas y fenómenos climáticos que limitaron el acceso y la continuidad de los trabajos en el área de construcción.

Durante el período 2024-2025, la zona de Punta Cana se vio afectada por diversos fenómenos naturales, entre ellos varias tormentas y depresiones tropicales.

El huracán Helene provocó daños considerables e interrupciones temporales, mientras que las tormentas Erin y Melissa ocasionaron fuertes precipitaciones e inundaciones que obligaron a suspender labores por motivos de seguridad.

Demoras logísticas internacionales, principalmente en el transporte marítimo, que afectaron la disponibilidad de maquinarias importadas indispensables para el desarrollo de la obra.

Circunstancias externas y modificaciones regulatorias, que ocasionaron demoras en la obtención del permiso de inicio de obra por parte del Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED).

Escasez temporal de mano de obra local, que afectó la disponibilidad del personal requerido para mantener el ritmo previsto en las fases de construcción.

Es importante aclarar que la obra no está paralizada ni será detenida en ningún momento.

Los trabajos continúan activos bajo la supervisión directa de nuestro equipo técnico y de nuestros contratistas, con el objetivo de mantener el progreso sostenido y la calidad que caracteriza a todos los desarrollos del Grupo 7Palms.

A pesar de estos desafíos, su familia del Grupo 7Palms continúa implementando todas las acciones necesarias para garantizar la calidad, seguridad y excelencia que distinguen nuestros desarrollos.

Deseamos enfatizar que esta reprogramación no modifica las condiciones contractuales ni los acuerdos previamente establecidos con nuestros clientes e inversionistas.

Para cualquier información adicional o asistencia relacionada con su inversión, nuestro Departamento de Posventa y el equipo de atención personalizada estarán disponibles para atenderle directamente a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: Posventasc@cluebizs.com

Teléfono: +1 (833) 347-7771

Extensiones: 311 | 312 | 167

Agradecemos sinceramente su comprensión, respaldo y confianza en el Grupo 7Palms, y reiteramos nuestro compromiso de seguir construyendo espacios de alto valor, sostenibles y con visión de futuro.

Que la Virgen María y el Espíritu Santo estén con usted y los suyos.

**Atentamente,
Grupo 7Palms**